

宮城県外国人材活用関連情報誌

Vol.  
2024.3

6

令和5年度  
外国人材マッチング支援事業  
Work in MIYAGI



特集 令和5年度外国人材マッチング支援事業

# 外国人材積極採用企業

*Pick Up!*

## CONTENTS

### 外国人材積極採用企業

- 株式会社Sola.com
- 株式会社木村工業
- 株式会社アステム
- 株式会社エムズ
- 株式会社テレモアドットコム
- NPO法人みちのくトレイルクラブ  
みちのく潮風トレイル名取トレイルセンター
- Karakami HOTELS&RESORTS株式会社

### 女川町企業訪問ツアー

- Swimmy Inn Onagawa
- 株式会社鮮冷

### 中長期インターンシップ

- 株式会社エデュケーション



# 優秀な彼らと 一緒に取り組む

## 姿勢が大切



MODEL COMPANIES:

株式会社 Sola.com

サイバーセキュリティ部門 邱 文揚

貴社の事業内容と外国人材の雇用状況について教えてください。

私たちソラコムはIT企業として各種システムの開発、SNSにおけるフェイクニュースの解析と拡散防止、サイバーセキュリティに関する対策や教育・研修などを行っています。外国人材は現在、台湾や、香港の方など7名が働いており、4月からWonen・MINAの紹介で採用となったドイツの方が1名追加になります。以前はエジプトやカナダ、フランスなどの方々も働いていました。

様々な国の外国人材を採用していますが採用を始めたきっかけ、今後の採用計画などについて教えてください。

「色々な外国の方と一緒に働いて視野を広げよう」という弊社のフィロソフィーに基づき積極的に採用しています。また、SNSの分析には様々な言語が必要なことも理由の1つです。今後はASEAN諸国を中心に、ヨーロッパやアフリカの人たちとも一緒に働きたいと考えています。

外国人材の採用に関して重視しているポイントを教えてください。

まず日本に興味があることです。興味がないとミスマッチが生じてしまいますので、日本の文化や日本語を勉強する意欲を持っていることが大切です。次にチームとして働けることです。日本語が上手に話せなくても「チームとして一緒に働こう」と

いう意思があれば馴染むことができます。3つ目は日本の文化や慣習に柔軟に対応できることです。自国の文化と日本の文化・慣習をすり合わせる気持ちを持っていることが大切だと思います。

も大切です。また、業務が必要となる日本のビジネスマナーやチームワークなどを教えるべきだと思います。

外国人材の方々と一緒に働いて得られた新たな学びや、メリットなどを教えてください。

外国人材の採用に際して行政支援や窓口での手続きについてお考えはありますか？

一般に、外国人材の方々は自己主張の強い方が多いのですが、一緒に働いているうちに対応がソフトになり、業務がスムーズになっていきます。また、日本の文化や慣習に対して柔軟に対応できる方は、会議などで海外出身者ならではのアイデアを出してくれ、また、とても貴重な存在になっていきます。海外の高い技術やアイデアを取り入れられることは大きなメリットです。たとえば、マーケティングでも日本のノウハウだけでは難しい海外展開も、海外の人と一緒に働くことで、現地の情報などを得られるというメリットがあります。色々な国の話や文化の違いなどを聞いたり、新しい知識を得られることでモチベーションのアップにもつながっています。

外国人材の採用に関する企業へのメッセージをお願いします。

外国人材と共生していくために企業として取り組むべきことを教えてください。

海外には残業という概念がなく、税金や保険なども国によって制度が異なりますので、日本の制度を理解してもらえよう入社前の説明会やミーティングなどで詳しく説明することが大切だと思います。日本における社会の仕組みなどをきちんと伝えたいので働く意思があることを確認し、一緒に働こうという方向に進めれば良いと思います。日本語の研修はもちろん、業務の進め方などを伝えていく入社後のサポート

DATA:

業種 / IT業  
外国人材雇用状況 /  
技 人 国 : 台湾3名、香港1名、中国1名、  
マレーシア1名、ドイツ1名(4月~)  
アルバイト : 香港1名  
住所 / 仙台市青葉区中央1-6-18  
山一仙台中央ビル8F  
電話 / 022-226-7025  
URL / https://solanets.com/wp/



MODEL COMPANIES:

株式会社 木村工業

代表取締役 木村 明美

# 将来は母国の 鉄道事業を担う 人材になってほしい

技能実習生を雇用して、苦労した点と良かった点について教えてください。

技能実習生が働き始めて最初の頃は、日本語があまり上手ではなかったこともあり現場で作業の内容を何回かゆくりり説明するなどの手間はあったかもしれませんが、しかし、苦労といってもその程度です。逆に仕事内容を明確に指示する意識が日本人スタッフに定着しましたのでメリットの方が大きかったと思います。我々の経験値も上がりました。去年から障がい者雇用にも取り組んでいますが、働きやすい職場環境をつくるという意味では共通していると感じます。

昨年の7月にインドネシアを訪問したと伺いました。現地の外国人材との交流で得たものを教えてください。

「日本に来た」という高い熱量を感じました。高度経済成長期に比べて最近の日本は元気がありませんが、インドネシアでは「これから伸びるんだ」という勢いが伝わってきました。現在は実習生全員がベトナムの方ですが、インドネシアでは日本の車両も鉄道も納入していますし、今後はインドネシアの方に来ていただくことが

あるかもしれません。

インドネシアでは鉄道路線を見学されたことですが、得られたことはありますか？

弊社の実習生はベトナムに帰国後、ベトナムの鉄道会社に勤めることになっています。路線を見れば、その国の鉄道レベルがわかりますので、インドネシア人を雇用了ら場合も帰国後に勧められるかなど、色々勉強になりました。

外国人材の活用について今後のビジョンを教えてください。

技能実習生の方々に期待することを教えてください。

来日後の3年間、日本語の教育をします。仕事の前後などに毎週約1時間、日本語の能力検定試験のテキストと問題集を使って実施しています。1年目にある日本語の初級試験に落ちると帰国しなければならぬので、そうならないよう試験の3カ月前からは専門教育も行い、さらに3年目にある試験の対策として勉強会を開催しています。また、市やボランティアの方が開催している日本語教室にも月に2回ほど参加しています。去年のクリスマス会には業種や国籍を超え約100名ぐらいが集まりました。

特定技能と合わせた10年程度でその間にしっかりと技術を身に付け、母国に帰ったら鉄道会社のリーダーになってほしいです。それらが端緒になり、日本の鉄道が世界市場に広まっていくのが一番の理想です。

技能実習生の場合、日本語レベルがまだ低い方が多いと思います。コミュニケーションを取る際に工夫されていること



外国人材が暮らす宿舎。生活環境も整っている

DATA:

業種 / 建設業  
外国人材雇用状況 / 技能実習生: ベトナム8名  
住所 / 宮城県石巻市鹿又字学校前149  
電話 / 0225-90-4521  
URL / https://www.kimura-k.net/



MODEL COMPANIES

株式会社 エムズ  
代表取締役 森本 浩史

# 介護業界を 牽引できる人材を 育成していく

## 04

貴社の事業内容と外国人材の雇用状況について教えてください。

弊社は高齢者介護を始め、企業主導型の保育園、障害者の就労支援のための事業所など、仙台市内を中心に13施設、16事業を展開しています。2年前から特定技能の組合にご紹介いただいたインドネシアの方2名が八乙女のショートステイ施設で働いています。

外国人材の採用を始めたきっかけを教えてください。

将来的な介護人材不足への対策が必要と感じたことです。外国人材を採用した場合に、社内あるいは介護業界にどのような影響があるのかという点にも興味がありました。

外国人材の採用に関して重視したポイントはありましたか？

積極性ですね。日本に関心を持っていることはもちろん、日本の介護に対し前向きな視点を持っているかということも重視しました。

昨年はインドネシアと台湾を訪問したそうですね。現地の外国人材との交流で得たものを教えてください。

学生の方を中心に交流して、彼らからは熱いエネルギーをもらいました。弊社では



複合介護施設のエムズ八乙女

DATA

業種／介護業  
外国人材雇用状況／特定技能：インドネシア2名  
住所／仙台市泉区長命ヶ丘2-21-1  
          ランチ仙台内  
電話／022-725-3763  
URL／http://ms-co-ltd.com/

## 積極採用企業 Pick-Up!



MODEL COMPANIES

株式会社 アステム  
代表取締役 野口 敬志  
海外事業グループ  
主任 岡田 祐一郎  
          シンスンダラ

# ASEANの人たちの 命を守る仕事を

貴社の事業内容と外国人材雇用状況を教えてください。

弊社は製造業を生業としています。空調用のダクトの付属機器である吹出口、ダクト内で火災時の延焼を防ぐダンパーの2つが主な製品です。

2015年から毎年2〜6名のインドネシア人技能実習生を受け入れています。インド人のシンスンダラさんは技術人材です。

外国人材採用のきっかけを教えてください。

人口減少に伴い国内マーケットの拡大が期待できないこともあり、海外に市場を求めたことがきっかけです。2017年にインドネシアの会社をM&Aして弊社の技術



海外事業グループの岡田さん(左)とシンスンダラさん(右)

現場工場の皆さんと接する際に岡田さんが心がけていることはありますか？

とにかく笑顔でいることです。インドネシアには年に2、3回足を運び毎回1週間ほど滞在しています。その間は、M&Aした会社の近くにあった会社がインドネシア人の実習生を募集していることを知り、弊社でも採用を始めました。また、インドへの進出を断念した会社で働いていたインド人の方も雇用しました。

岡田さんが主任を務める海外事業グループの取り組みについて教えてください。

インドネシアにある工場の技術支援と、新規市場の開拓を行っています。将来的には海外展開を拡大したいと考えています。

滞在していますが、その間は笑顔で現場工場の皆さんと接することを心がけています。

シンスンダラさんが宮城県の企業を選んだきっかけ、就職活動での苦労を教えてください。

インドの大学を卒業後、インドに進出予定だった神奈川県に就職しました。その企業の工場が宮城県にあったので、様々な交流を重ねる中で宮城県の企業に移ることを決めました。苦労したのは手書きの履歴書です。

今後はどのような活躍をしていきたいですか？

アジアなど海外のお客様が今困っていること、技術的なことを解決できるようにになりたいです。それは私のやりがいでもあります。

野口社長が外国人材と共生していく上で大切にしていることを教えてください。

どのようにすれば実習生たちが日本に溶け込んでくれるのかということについても考えています。日本語はもちろん、日本の習慣なども覚えて勉強することが実習生には必要だと思いますので、近くの神社の神事や蔵王町の成人式に参加してもらうこともあります。言葉の問題もあり、最初の頃はコミュニケーション面で若干困ることもありましたが、基本的には日本人と同じように接しています。また、寮には個室を用意したのですが、インドネシアの方から「大きな部屋で一緒に寝たい」という要望があり、みんなで一緒に寝られる広い部屋を用意したことがありました。文化の違いを感じたり

すでにインドネシアの方が働いていますので、ある程度の知識と情報は持っていました。が、あらためて彼らの日本への関心の高さに驚いたとともに何とか採用したいという気持ちになりました。10月には台湾にも行きましたが、台湾の方々にも日本の介護やソーシャルワーク、地域づくりに興味を持っていただきました。弊社は仙台市の協力も得て東興大学(台湾・台北市)とインターシップ協定を締結しており、今夏には3名のインターン生が来ることになっています。

## 03

DATA

業種／製造業  
外国人材雇用状況/  
技 人 国：インド1名  
技能実習生：インドネシア12名  
住所／宮城県刈田郡蔵王町  
          矢附字川原1-2  
電話／0224-22-7780  
URL／https://www.e-astem.jp



空調用グリルの塗装を行う技能実習生たち

気付きを得ることは非常に大切だと思います。

外国人材に期待することを教えてください。

インドネシアの方々には技術を身につけてもらって、インドネシアにある弊社の生産拠点で活躍してほしいと思います。インドの方には、弊社の空調設備を利用するコネクションを見つけてもらい、市場の拡大を担ってくださることを期待しています。

今後のビジョンを教えてください。

大きな火災などが起こるたびに規制が厳しくなる日本に対し、ASEAN諸国は防災面で遅れている印象があります。ASEANの国々で暮らす人の命を守るため、弊社が排煙や防火設備を整えていく一助になりたいと考えています。

今年10名を採用する予定です。まずは日本で活躍してもらい、母国へ何かしら持って帰れるように育てあげたいと考えています。自分の国で業界を牽引していくようなリーダーシップを発揮できる人材になってくれることを期待しています。

外国人材の活用について今後のビジョンを教えてください。

外国人材を受け入れるために個室を用意していたのですが、採用した2名のインドネシアの方から部屋をシェアしたいという希望があったため、宿舎を一軒家にしました。我々が考えている以上に、彼らにとってはコミュニティ、コミュニケーションが重要だということに気付かされた出来事です。このような経験を活かすことはもちろん、弊社では資格取得の学校も運営していますので、外国人材の皆さんにも国家資格を取得してもらい、介護福祉士として業界を引っ張っていただけるようになってもらいたいです。また、5年で帰るのではなく、日本に永住できるようにサポートもできればいいと考えています。

— 貴社の事業内容と外国人材雇用状況  
を教えてください。

コンテンツを活用してクライアントの広報活動の支援業務を行っています。具体的には求人・商品紹介・会社案内・研究発表・海外進出などの動画コンテンツ制作をはじめ、SNS / FB / ポータルサイトの企画・運営、ポスター・パンフレットなどのコンテンツの制作を手がけています。私自身は社内の海外関連プロジェクトを担当しています。また、社内の新規事業の立ち上げや展開にも携わっています。

2019年4月から2021年1月までイギリス人を1名雇用していました。

私は2021年1月に採用されて現在に至っています。

— 今後の外国人材の採用計画について教えてください。

弊社では採用する方の国籍は問いません。会社として必要なスキルを持っており、採用につながったのが外国人材というだけで、日本人、外国人の区別はありません。

— 外国人材の活用について今後のビジョンを教えてください。

外国人材だけを想定した採用活動を行うのではなく、外国人材も日本人も同じ条件で採用を行います。採用にあたり大切なのは、弊社との相性やタイミングだと

# 採用も仕事もフラットに 共生しながら活躍できる



MODEL COMPANIES :  
株式会社 テレモアドットコム  
企画営業部企画制作グループ  
王 潔

— 王さんは元々留学生でしたが、就職先に宮城県を選んだ理由を教えてください。

私は東北大学を卒業しました。宮城県で数年間の留学生生活を送りましたので、この地域に慣れ親しんでいたことが大きな理由です。また、宮城県には温かい人情があり、人々はおおむね親しみやすく、他の人とのコミュニケーションを大切にすることも感じていました。そのような点が大好きなので宮城県を選びました。

— 留学生や同じ国籍の方々と交流などはありますか？

仲の良い友だちはいますし、東北大学で働いている仲間もいますが、仙台、宮城で就職する人の数はまだ多くはないので、公の交流会のようなものはあまりありません。

— Work in MIYAGI事務局では留学生の方々と地元企業のマッチング事業を展開しています。課題と感じる点があれば教えてください。

「私の知り合いにも「仙台が好き」「宮城で働きたい」と言う人が数多くいますし、優良な企業もたくさんあるのですが、会社の存在や業務内容を知らないケースが多いと感じます。留学生をはじめとする外国人の求職者に企業PRをできる機会が増えれば、有益な情報がしっかりと届くのではないかと思います。

— 日本の就職活動で良かったと思う点と苦労した点を教えてください。

良かった点は知識や経験がなくても採用されることです。

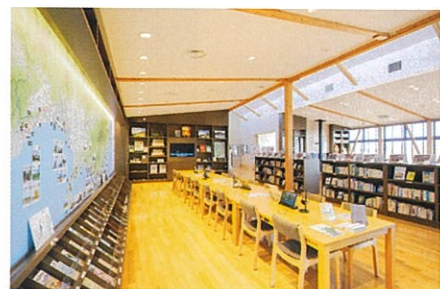
DATA. \_\_\_\_\_  
業種 / 情報通信業  
外国人材雇用状況 / 技人国: 中国1名  
住所 / 仙台市青葉区一番町2-8-10  
あいおいニッセイ同和損保仙台ビル5F  
電話 / 022-261-9481  
URL / https://tele-more.com/



宮城を拠点にグローバルな仕事を担う王さん

MODEL COMPANIES :

NPO法人  
みちのくトレイルクラブ  
みちのく潮風トレイル  
名取トレイルセンター  
常務理事・事務局長  
相澤 久美



世界のロングトレイルに関する  
パネルや書籍を閲覧できる

— 貴社の事業内容を教えてください。

東日本大震災からの復興を契機とし環境省を中心に設定された「みちのく潮風トレイル名取トレイルセンター」の管理・運営を行っている団体です。「みちのく潮風トレイル」は青森県八戸市から福島県相馬市までの4県29市町村をつなぐ全長1000キロのロングトレイルです。私たちはこの道歩く上で必要な情報や、「ロングトレイル」と「歩く文化」を発信し、トレイルを歩くハイカーや地域住民などがくつろぎ、交流できる空間を提供しています。

— 現在までの外国人材の活用について教えてください。

## 外国人材とともに 「歩く旅」の文化を育てる



ロングトレイルは欧米で盛んな文化という点もあり、メールや電話、窓口での対応で英語ができる人材が必要となります。これまでは、フランス人の大学生インターンに来てもらったり、アメリカ人女性にアルバイトをしてもらったことがあります。今後も海外のアウトドアやロングトレイルという文化に接した経験がある方にはぜひ来ていただきたいです。

— Work in MIYAGIの中長期インターンシップに応募したきっかけを教えてください。

広報誌などでWork in MIYAGIは行政の事業であることを知ったこと、インターンやアルバイトを探していた時期が重なったことがきっかけとなりました。

— 現在は、中国出身の東北大学の留学生（カンさん）を受け入れていますね。実際にインターン生を受け入れて良かったと思う点を教えてください。

我々は日本語と英語のホームページを展開していますが、カンさんがいるおかげでこれまで滞りがちだった英語のコンテンツをスムーズに公開できるようになりました。カウンターでの接客にも対応してくれています。また、中国語での自分の名前の言い方を教えてくれるなど職員とのコミュニケーションも円滑で、日本人スタッフが異文化に触れる楽しさを実感できたり、多言語を

話すことが必要だという意識が広がってきたこともうれいす。さらにコミュニケーションが深まれば、お互いの学びにもつながっていくだろうと思います。

— 面接の際に重視したポイントを教えてください。

接客業ということで、人当たりの良さは大切だと思います。また、トレイルは「歩く旅」ですので、旅が好きかどうかという点も重視しました。

— 今後の外国人材雇用計画を教えてください。

まずは1人雇用したいと考えています。日本が好きなのはもち

ろん、日本語が堪能で、ぜひ来日して働きたいというアメリカ人女性と具体的なお話を進めているところです。アウトドアのアクティビティも好きという方ですので、内部の人事異動などを考慮しながらオンラインでの面接を進めていきたいと考えています。この方他に、ボランティアにきたいという方もいらつしやいます。雇用、ボランティア、インターンとどのような体制で受け入れていくのかを検討しています。

— 外国人材の活用について今後のビジョンを教えてください。

「歩く旅が好き」「トレイルが好き」「アウトドアのギアが好き」など、「歩く旅」にまつわることに對して興味を持つ人たちが、地域の人と一緒に「みちのく潮風トレイル」を育てていきたいと思っています。その担い手は外国人材に限ったものではありませんが、ロングトレイル文化に関しては日本はまだ後進国なので、その文化に慣れ親しんでいる外国人材の方々には大いに活躍してほしいと思っています。彼らの力も借りながら、「一緒に歩く旅の文化と「みちのく潮風トレイル」を育てていきたいと考えています。



園庭にはキャンプ場、芝生広場等も整備されている

DATA. \_\_\_\_\_  
業種 / サービス業  
外国人材雇用状況 / 過去インターン: フランス1名  
アルバイト: アメリカ1名  
住所 / 名取市関上東3-12-1  
電話 / 022-398-6181  
URL / https://www.mct-natori-tc.jp/



MODEL COMPANIES:

**Karakami  
HOTELS & RESORTS 株式会社**  
管理本部人事部部长 **新宮 直樹**

## 積極採用企業 Pick-Up!

— 貴社の事業内容を教えてください。  
現在、弊社では東北エリアの『ホテル瑞鳳』や『秋保グランドホテル』をはじめ、国内で5施設のリゾートホテルを運営しております。これらリゾートホテルの運営を基軸事業とし、ビジネスホテルやホテル内における美術館の運営、またホテルのコンサルティング事業なども展開しています。

— 貴社における外国人材の雇用実績を教えてください。  
現在、『ホテル瑞鳳』では7名の外国人材の方々に仕事をしてもらっています。先月末インドネシア人が2名、来月には日本語学校卒業予定のバングラデシュ人1名が加わるようになっており、現在受け入れの準備を進めています。また、『秋保グランド

ホテル』では現在6名の外国人材を雇用しています。

— 『ホテル瑞鳳』で雇用している人材について、高度外国人材の技人国(技術・人文知識・国際業務)と特定技能の割合を教えてください。  
技人国が3名、特定技能が2名、技能実習生が3名です。『秋保グランドホテル』には、技人国が4名、技能実習生が2名おります。

— 外国人材の採用を始めたきっかけを教えてください。  
昨年まで北海道でホテルを4施設ほど運営していました。インバウンドのお客様の需要がとて増え始めた時期で、中でも高まりを見せていた中国の方々のニーズに対応できるよう、中国人の技能実習生を雇用したことが始まりです。2014年のことだったと思います。

— 技人国や特定技能、技能実習生と様々な外国人材が働いておりますね。彼らに期待することを教えてください。  
宿泊業ですので、おもてなしにつながるホスピタリティーの要素がとて大切になります。その意味では、まずは気持ちのよい笑顔を見せてほしいですね。出身国によっては笑顔が苦手という方もおりますが、自然と笑顔が浮かんでお客さまへの対応ができるようになってほしいと期待しています。また、お客様がくつろげる空気感を作り

出すために、しっかりと意思疎通ができるくらいの日本語の修得にも期待しています。お客さまが少しでも不快な思いをなさることがないような心配りは、外国人材に限ったことではなく、すべてのスタッフに期待しています。

# ダイバーシティ推進の原動力になってほしい



— 住居面のサポートもしっかりしていますね。  
プライベートがちゃんと守られるように個室を用意し、Wi-Fiも完備しています。外国人材の方々には、出身国や職種など様々なコミュニケーションがあるようです。日常的なコミュニケーションにネット環境は不可欠ですので、その部分はきちんと整えています。

— 外国人材の皆さんと日本人スタッフとが交流する機会など、特別に用意しているものはありますか？  
交流会のようなイベントを会社が主催するようなことはしていません。我々のような宿泊業は365日24時間営業をしていますので、全員が参加できるように休館日を設けることは難しいのが実情ですが、職場単位で行っている様々なイベントは非常に好評なようです。また男子寮と女子寮は別々にありますが、日本人と外国人とでは分けていませんので、個々の部屋を行き来するなどして普段から交流できる環境に なっています。

— 生活面での困りごとがあっても寮の中心で相談できるのは素晴らしいですね。ありがとうございます。イベントのよう

な特別な場ではなく、日々の暮らしの場が外国人材の皆さんにとって少しでも生活しやすく安心できる環境になれば我々もうれしいです。

— 外国人材に関する採用計画などがあれば教えてください。  
仙台地区では、夏の繁忙期前までに『ホテル瑞鳳』で5名、『秋保グランドホテル』で6名の合計11名の技能実習生を採用する予定です。この11名は全員ミャンマーの方です。

— 外国人材の活用について、今後のビジョンを教えてください。  
昨今は、リゾートホテルなどの宿泊業界においても人材不足が叫ばれるようになってきています。弊社は、かなり早期から外国人材の採用に取り組んでおり、実績もありますので、業界の中では先駆的な部類に入ると思います。これからは、ただ採用するだけでなく、外国人材も日本人と同じような評価制度のもと外国人材のリーダー職登用も視野に入れながら、社内のダイバーシティを推進していきたいと考えています。

## 外国人材 INTERVIEW



**アウン・チョー・  
ピェ・ピョー**さん

ミャンマー出身



高校を卒業後に来日しました。元々レストランに興味があり、日本で経験を積んだ後、母国に戻って自分の店を持ちたいという夢を叶えるために『ホテル瑞鳳』に入社しました。今はレストランでホールスタッフをしています。お客様が楽しくお食事をされていると自分も嬉しくなります。日本語はとて難しく、来日当初は大変なことでもたくさんありましたが、現在も勉強を続けているおかげで、お客様と楽しくお話しできる場面も多くなってきました。日本語が上手に話せるようになるほど仕事の楽しさが増えていくと実感しています。

FOREIGN HUMAN RESOURCES:

— ホテルに用意されている寮は、どのようなものですか？  
アパートタイプの個室になっています。様々なタイプの部屋があり、ユニットバスを備えた部屋、共同浴場を利用する部屋など、フロアによって異なる仕様になっています。また、キッチンに関しては、付いている部屋と付いていない部屋がありますので、「自分で料理をしたい」という方にはキッチンの付いている部屋に住んでもらうよう配慮を

しています。

DATA.

- 仙台 秋保温泉 ホテル瑞鳳  
業種/宿泊業  
外国人材雇用状況/  
技人国:インドネシア2名、  
バングラデシュ1名(4月~)  
特定技能:ミャンマー2名  
技能実習生:ミャンマー3名  
住所/仙台市太白区秋保町湯元字除26-1  
電話/0570-550-397  
URL/https://www.zuiho.jp/
- 仙台 秋保温泉 秋保グランドホテル  
業種/宿泊業  
外国人材雇用状況/  
技人国:ネパール2名、ミャンマー2名  
技能実習生:ミャンマー2名  
住所/仙台市太白区秋保町湯元字枇杷原12-2  
電話/0570-026-001  
URL/https://www.akiugrand.com



秋保温泉にある『秋保グランドホテル』。『ホテル瑞鳳』までは車で約1分の距離

## 外国人材 INTERVIEW



**バラヤル・  
ロケンドラ**さん

ネパール出身



仙台 YMCA 国際ホテル専門学校で学んだおもてなしサービスを活かせると思い、『秋保グランドホテル』に就職しました。お客様から「日本語上手ですね」「がんばって」などの言葉をいただけるのが励みになります。今後はフロント業務だけでなく観光地の知識を深めるなどして、お客様により満足していただけるように頑張りたいです。日本語をしっかりと話せるお客様と良いコミュニケーションが取れますし、最近海外からのお客様が増えているので、日本語だけでなく、英語の勉強も出来ることより良いと思います。

FOREIGN HUMAN RESOURCES:

# 中長期インターンシップ

Work in MIYAGIでは、留学生をインターン生として受け入れる県内企業のサポートをしています。専任コーディネーターが、県内企業と留学生双方の希望を踏まえながら、受け入れ準備から実施までワンストップで支援します。初めてとなる今年度は、海外展開や新規事業の開拓、新たな視点によるイノベーションの創出などを目的に外国人材の採用を検討する県内企業5社、県内企業への就職に関心のある留学生5名に活用いただきました。インターン生は、40時間以上の実務経験を通して、県内企業のことを深く知る貴重な機会となりました。

R5年度  
新企画



県では、受入企業がインターン生に支給する賃金・交通費を一部補助しています。

中長期インターンシップ  
実施モデル企業

## 株式会社エデュケーション

東北大学 教育学研究科  
総合教育科学専攻

周州 さん

今回成立した5社の中から『株式会社エデュケーション』の事例をご紹介します。

### 【会社情報】

東北6県(宮城・青森・秋田・岩手・福島・山形)と新潟・首都圏にジェームズ英会話16校のスクールと5つの事業所を展開。官公庁・民間企業・大学・学校への講師派遣やオンラインによるグローバル人材教育(語学研修・通訳/翻訳サービス・海外進出支援サービス)の企画運営を実施している。

### 【インターンシップ実施概要】

- 実施期間** 2023年11月15日~2024年1月19日
- 受入目的** 会社のPR、プロモーションの拡大と今後の営業接客・事務職の外国人雇用拡大のため
- 業務内容** SNSの更新、ポスター・チラシのデザイン作成、受付対応、スクール会員イベントのアシスタント

### 【インターン生の1日のスケジュール】



自社SNSの活用に注力したいと思い、若い世代の海外人材による視点を求めて応募しました。補助金制度のおかげで金銭的な受入れやすさもあり、昨年9月のオンライン合同企業説明会を通して周さんに会えました。就職面接の準備講座などを含め、今の大学生が英会話に求めるニーズを理解することが出来たと思います。短期間だったため、意思疎通が難しいと感じる瞬間もありましたが、インターン生の理解



株式会社エデュケーション  
法人営業部 部長  
林 優子さん

できる言語(出身国の言語)に対応した来客マニュアルの必要性など気づかされることも多く勉強になりました。スクール会員のイベント準備も手伝っていただきとても助かりましたし、良い経験になったと感じています。

宮城県にはどんな企業があるのかを知りたかったこと、在学中に様々な経験をしたかったこと、普段からSNSをよく活用するので「貢献できるかもしれない」と思ったことがきっかけで応募しました。インターン中の仕事は、ビジネスマナーの勉強と接客用語の練習になりました。社会人としての振る舞いや仕事によく使う日本語も知ることができ、とてもワクワクしました。会社の皆さんはとても優しく、安心して働くことが出来ましたし、クリスマス前だったので、スクール会員のイベント用にクリスマス人形も手作りするなど初めての経験も多く楽しかったです。スクール会員には子どもたちもいるので、happinessを伝えられる仕事だと感じました。インターンシップを通して、貴重な経験ができてとても良かったです。



周州さん  
[中国出身]

# 女川町4社企業訪問ツアー

開催日 2023年11月10日(金)  
参加者数 19人

参加企業 株式会社鮮冷、株式会社岡清、有限会社OSKK、Swimmy Inn Onagawa

留学生が県内企業を知り、関心を持つきっかけとするため、女川町内の企業4社の協力のもと『企業訪問ツアー』を実施しました。留学生には、工場見学や社員との交流を通して、地域と関わりながら働く魅力を感じていただきました。



—— 貴社の業務内容と外国人材雇用実績を教えてください。  
水産加工品の製造・販売と鮮魚類を業務用として出荷しています。外国人材雇用実績は特定技能が6名、技能実習生が6名です。

—— 外国人材採用のきっかけを教えてください。  
やはり人手不足解消という面が大きいです。弊社は震災をきっかけに「地元での雇用の創出」を目指し設立しましたが、日本人だけの採用には限界があったため、外国人材の労働力も必要だと感じ採用にいたしました。

—— 留学生と交流した感想を教えてください。  
皆さんフレンドリーでしたね。色々な質問をいただいたり会話の中で笑いが生まれたりして、女川に興味を持ってくれたことも嬉しかったです。彼らの日本への期待も感じましたし、様々なことに興味を持っていることも伝わってきました。我々もその期待に応えられるよう襟を正すきっかけになりました。

—— 外国人材活用について今後のビジョンを教えてください。  
国籍・性別問わず採用していきたいですが、特に即戦力として活躍していただける特定技能の方を採用していきたいです。様々な国籍の方と共存していきける良い方法を探りながら、女川の「うまい!」を世界へ伝えていきたいです。また、現在雇用している特定技能人材は、すでに後輩の手本にもなっており、なくてはならない存在です。特定技能の場合は5年という制約がありますが、日本で頑張り続け、定着してほしいと思います。

皆さん志が高く、大変心強いと感じました。

品質管理室 室長  
内海 晃一さん

DATA. 業種/CAS凍結魚介類・常温惣菜・水産食料品製造販売  
外国人材雇用状況/  
特定技能:ベトナム6名  
技能実習生:ベトナム6名  
住所/宮城県牡鹿郡女川町市場通り8  
電話/0225-25-5100  
URL/https://www.onagawa-senrei.co.jp



—— 貴社の事業内容を教えてください。  
宿泊業です。女川エリア最大数の204室を備え、ビジネス、観光などの用途に使われています。

—— 留学生と交流した感想を教えてください。  
一方的に伝えるだけでなく、皆さんから積極的に質問を受けるなどフランクな雰囲気が良かったです。「日本で働きたい」という前提なので日本語をとても勉強されているなど感じました。日常的な会話レベルには全く問題なく、スムーズにコミュニケーションが取れて良かったです。

—— 今回のツアーに参加した理由を教えてください。  
現在外国人のスタッフはいませんが外国人材を採用することで、女川を訪れるインバウンド客が増えるきっかけになればと思い、参加を決めました。

—— 求めている人物像を教えてください。  
弊社はフロント、厨房、清掃という3つの職種に分かれています。できれば、フロントなどの前線に出てお客様とコミュニケーションが取れる外国人材を求めています。

—— 今後の採用計画やビジョンを教えてください。  
良い人材と巡り合えば、積極的に採用していきたいと思っています。今回のツアーをはじめ、説明会や交流イベントなどに積極的に参加し、随時採用していくような形になると思います。

給与面など  
検討に必要な情報も  
具体的に伝えることが  
できました。

総支配人  
鈴木 伸輔さん

DATA. 業種/宿泊業  
外国人材雇用状況/なし  
住所/宮城県牡鹿郡女川町黄金町7-1  
電話/0225-90-9822  
URL/https://swimmy-onagawa.com

### 参加者の感想

- 女川町へは初めて来ましたが、町もきれいで企業の皆さんも優しく、この地域が好きになりました。
- 工場を見学することができて、とても勉強になりました。今回のツアーに参加して良かったです。
- 4社の企業に訪問して、実際に企業の中や工場の内部を見学しました。とても勉強になり、良かったです。
- 鮮冷の社長はとても優しく説明も面白かったです。まだ就職先が決まっていないので参考にしたいです。
- 仙台に来てから遠出した事がなかったのでとても楽しかったです。企業の皆さんとお話しも良い経験になりました。



令和5年度 外国人材マッチング支援事業

# Work in MIYAGI



## Message.



 **宮城県** より  
Miyagi Prefectural Government

宮城県における外国人の数は、令和5年6月末現在で2万5,220人と過去最高に達し、今後も外国人の皆さんの増加が見込まれています。本県の産業基盤を支えていくため、外国人の受入れを促進し、地域活性化に繋げていくことが、今後ますます重要になってきます。

このため、県では、「外国人材マッチング支援事業」を実施し、留学生をはじめとした外国人の皆さんの県内企業への就職支援を目的に、外国人と県内企業お互いの理解を深めるための交流の場を創出しています。

このほか、企業相談窓口「Work To You」を開設し、外国人材の活用の検討から採用・育成・定着に至るまでの段階的なサポートを行なっています。対面、オンライン、電話での対応も可能ですので、お気軽にご活用ください。

県では、誰もが安心して暮らして続けることができる環境を整備し、多様な主体が活躍する地域づくりを行っていきます。これからも外国人の皆さんに選ばれる「みやぎ」を目指し、「みやぎ」で能力を発揮したいと望む外国人の皆さんを応援していきます！

宮城県経済商工観光部国際政策課長 高橋 征史



**ToYo Work.** より

“宮城県を代表する外国人材マッチング支援事業に”という想いから「Work in MIYAGI」と銘打ち、企業の第一線の皆さまの声や外国人材の皆さまの声一つひとつに耳を傾けながら、産官学が一体となって事業を進めております。

外国人材採用については、現場や経営者の判断のみでは実現が難しく、法律や制度上のハードルもありますが、様々な課題を一緒に解決するべく、企業様と事務局が二人三脚で一歩ずつ前進して参ります。

入国停止により待機となっていた留学生の入学も再開し、インバウンドも大きく回復する中、本事業へのお問い合わせやマッチング希望もより一層増加して参りました。一方で「いかに東北・県内に定着し、活躍し続けてもらえるか」が大きなテーマとなっている中、採用する人材のキャリアプランや定着ケアに着眼し、体制構築を図る事例も多く見られます。県内の留学生に加え、全国1,000校以上の留学生が在籍する教育機関、更に海外の学校との連携による採用ニーズに合った優秀な外国人材のご紹介、企業の受入体制構築に関わる社内セミナーや体制整備の支援も必要に応じてコーディネート可能です。是非、お気軽にお問い合わせくださいませ。

東洋ワーク株式会社 板垣 綾

専任のコーディネーターが  
1社1社のニーズに合わせて、  
ワンストップで企業と外国人材の  
出会いをサポートします。

合同企業説明会、交流会、企業訪問ツアー  
などのエントリーもこちらから。

 **Work in MIYAGI**



問い合わせ・運営

東洋ワーク株式会社

TEL: 022-225-5052 担当: 板垣  
MAIL: work-in-miyagi@toyowork.co.jp